SERVICEFORMULAR

Lieber Kunde, liebe Kundin,

wir tun stets unser Möglichstes, um Ihren Auftrag vollständig und mängelfrei fertigzustellen. Allerdings kann es trotz unserer Bemühungen hin und wieder zu Abweichungen von der gewünschten und vereinbarten Qualität kommen. Um Ihre Beanstandung schnellst- und bestmöglich zu bearbeiten, bitten wir Sie, uns dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail zu übermitteln. Für den entstandenen Mehraufwand möchten wir uns bereits im Vorhinein bei Ihnen entschuldigen. Wir werden Ihr Anliegen umgehend bearbeiten. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Ihr Fenster PUTZ Team.

Ort / Datum

- ◯ ***Garantiemeldung***
- ◯ ***Reklamationsmeldung***
- ◯ ***Service-Auftrag***

- ◯ *Holz*
- ◯ *Holz/Alu*
- ◯ *Kunststoff*
- ◯ *Aluminium*

Auftragsnummer

Liefertermin-Datum

zuständiger ADM

Begutachtung am / durch

Auftraggeber

Kundenanschrift / Baustellenadresse

					INTERN	
Pos. aus AB	*Raum*	*Etage*	*aussagekräftige Fehlerbeschreibung*	*Foto (Dateiname)*	*Zeit*	*Material*

Wichtiger Hinweis: Zur schnelleren Bearbeitung Ihres Anliegens und zur Erleichterung der Beurteilung bitten wir um Zusendung von aussagekräftigen Fotos der jeweiligen Fehlerbeschreibung.